

# Общество с ограниченной ответственностью

## «ГК Финансовые услуги»

ИНН 7707778366/ КПП 434501001

610017, Кировская область, г. Киров, ул. Горбачева, д.62, пом. 29

---

### Отзыв о внедрении

ООО «ГК Финансовые услуги» - среднее по размеру региональное коллекторское агентство, специализирующееся на цессии. До осени 2016 года мы уже много лет как пользовались настроенной и адаптированной под наши бизнес-процессы системой автоматизации. Однако в какой-то момент она перестала позволять нам наращивать производительность на одного сотрудника с необходимой нам скоростью. Также в ней не было функционала по автоматической выгрузке данных в бюро кредитных историй и еще ряда функций, реализации которых требовало изменившееся законодательство.

В результате проведенного исследования рынка для решения наших задач мы выбрали решение компании «Аксиома» - программный комплекс «Управление взысканием», в котором разработчики реализовали экспертную систему, позволяющую самостоятельно принимать решения и автоматически выполнять ряд задач по судебному делопроизводству, выгрузку данных в БКИ, нашу методику по надзору за исполнительным производством.

Первый этап внедрения занял 3 месяца, за которые специалисты «Аксиомы» смогли полностью внедрить нам процессы судебного и исполнительного производства согласно техническому заданию. Еще несколько месяцев потребовалось на реализацию технологически сложных дополнительных опций.

В результате, теперь мы имеем практически полностью роботизированную систему управления судебной работой. Специалисты сосредоточены полностью на работе головой, а всю рутинная работа и слежение за сроками судебных регламентов выполняется процессной автоматикой. Даже выгрузка данных в БКИ выполняется в автоматическом режиме; экспертная система сама отслеживает изменение финансовых показателей долговых обязательств и дает команду роботу на отправку измененных данных в бюро.

В процессе эксплуатации программного комплекса «Управление взысканием», компания «Аксиома» оказывает нам высокий уровень пользовательской поддержки, за нами закреплен специалист высокой квалификации, который помогает нам быстро разбираться и справляться с возникающими вопросами. Такой дружественный подход позволяет нам активно внедрять новые идеи, в том числе нашими собственными силами.

**Заместитель генерального директора  
ООО «ГК Финансовые Услуги»**



**Галицких Г.А.**