

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Национальное ипотечное коллекторское агентство»  
(ООО «НИКА»)**

ОГРН 1087746309155 ИНН 7705832378 КПП 771801001  
107113, г. Москва, ул. Шумкина, дом 20, стр. 1, п/с 40702810521000001350  
в БАНКЕ ИТБ (ОАО) г. Москва к/с 30101810300000000766 БИК 044599766

Исх. № 28-05/1Ч от 28 мая 2015 г.

На № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

**ОТЗЫВ  
о внедрении системы «Управление взысканием»  
в ООО «Национальное ипотечное коллекторское агентство»**

ООО «Национальное ипотечное коллекторское агентство» (ООО «НИКА») - давно зарекомендовавшая себя юридическая компания, занимающая одну из лидирующих позиций на рынке юридических услуг. Одним из основных видов деятельности компании является защита интересов кредиторов в судебных разбирательствах по просроченным ипотечным кредитам.

Еще в 2011 году ООО «НИКА» приобрела у себя ВРМ-систему для организации автоматизированного процесса управления судебным производством. Благодаря этому решению, компания смогла существенно увеличить эффективность бизнеса и освоить новые направления деятельности. Однако, с ростом компании и увеличении в несколько раз количества сопровождаемых судебных дел, автоматизированная система столкнулась с существенными ограничениями по быстродействию. Перед компании всталась задача либо увеличивать мощности серверного оборудования, либо внедрить систему, основанную на других принципах организации процессного управления.

Анализ имеющихся предложений на рынке привел к выбору решения «Управление взысканием», разработанного процессным офисом «Аксиома-Авес» из группы компаний «Аксиома». Этот продукт, созданный разработчиком на собственной мультипроцессной платформе «АВЕС», обладает принципиально новыми возможностями для построения сценарного управления делопроизводством с характеристиками по производительности, значительно превышающими возможности нашей предыдущей системы.

Благодаря сотрудничеству с процессным офисом «Аксиома-Авес» нам удалось решить принципиально новые задачи:

- организовать автоматическую потоковую загрузку досье должников с приложениями из АБС банка;
- реализовать автоматическую экспертизу (скоринг) дел по территориальному признаку и финансовым показателям;

- автоматизировать создание комплекта документов судебного дела, включая исковое заявление и набор приложений;
- автоматизировать расчет госпошлины с учетом вида суда;
- полностью автоматизировать контроль за своевременностью и полнотой выполнения судебных мероприятий с выдачей автоматических предписаний сотрудникам.

ООО «Национальное ипотечное коллекторское агентство» благодарит процессный офис «Аксиома-Авес» за профессионализм в решении сложных задач автоматизации. Благодаря Вашим экспертно-процессным технологиям, наша компания смогла решить как поставленные задачи, так и открыть для себя новые возможности для развития нашего бизнеса.

Генеральный директор ООО «НИКА»

И. Л. Чуверов

